



Die Erzdiözese Freiburg sucht für das Erzbischöfliche Ordinariat

zum nächstmöglichen Zeitpunkt mit einem Beschäftigungsumfang von 50 Prozent

(19,75 Wochenstunden) befristet bis zum 15.06.2027 eine/n

REFERENT/IN (w/m/d) für das Diözesane Dialog- und Beschwerdemanagement

IHRE AUFGABEN WERDEN SEIN:

- Koordination der Kommunikation zwischen externen Beschwerdeführer/innen, Fachabteilungen und der Bistumsleitung
- Unterstützung im Aufbau eines zielgruppenorientierten prozessualen Qualitätsmanagementsystems sowie Verlinkung von Erkenntnissen und Rückmeldungen aus EFQM in die Prozessarbeit
- Erstellen von Auswertungen für das Qualitätsmanagement
- Bearbeitung interner und externer Anfragen, Beschwerden und Verbesserungsinitiativen sowie deren zielgruppengerechte Beantwortung
- Monitoring, Aufbereitung und Reporting der Rückmeldungen, sowie fortlaufende Ableitung von Maßnahmen

SIE BRINGEN DAFÜR MIT:

- Betriebswirtschaftlicher Abschluss, Dipl-Betriebswirt, Bachelor of Arts Public Management oder vergleichbar
- Zusätzliche Aus- oder Weiterbildung Schwerpunkt Gewaltfreie Kommunikation, SupervisorIn oder MediatorIn
- Berufserfahrung in einer Verwaltung des öffentlichen Dienstes von Vorteil
- Ausgeprägte Service- und Kommunikationskompetenz, hohe Motivation und Eigeninitiative sowie ausgeprägte Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Identifikation mit den Zielen und Werten der katholischen Kirche

UNSER ANGEBOT:

- Eine befristete Stelle in Entgeltgruppe 12 nach AVO (in Anlehnung an den TV-L) bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen
- Ein Arbeitsplatz mitten in Freiburg
- Flexible Arbeitszeiten, Regelungen zur Vereinbarkeit von Beruf & Familie
- Besinnungszeiten als Dienstzeit
- Zusatzversorgung (Kirchliche Zusatzversorgungskasse Köln)
- Fortbildungen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Hansefit
- Zuschuss zur „Regiokarte-Job“ des Regio-Verkehrsverbundes Freiburg oder zum „Deutschland-Ticket Job“

Die Stelle ist grundsätzlich teilbar.

Für Fragen steht Ihnen **Dr. Michael Hertl** unter der Telefonnr. **0761- 2188 243** gerne zur Verfügung.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte bis **04.10.2026** unter Angabe der folgenden Bezeichnung sowie Ihrem Namen in der Betreffzeile:

260617-EO-SST-MKÖA-ReferentIn Dialog- und Beschwerdemanagement

per E-Mail in einem zusammengeführten PDF-Dokument an:

bewerbung@ordinariat-freiburg.de

Weitere interessante Stellenangebote finden Sie unter: www.ebfr.de/stellen

Vielfalt ist uns wichtig. Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen ungeachtet ihrer Herkunft, des Geschlechts, einer Behinderung, des Lebensalters oder ihrer sexuellen Identität. Zudem freuen wir uns auch über Bewerbungen von Menschen ungeachtet ihrer Religion, es sei denn, die Stelle erfordert aufgrund der Art der Tätigkeit die Zugehörigkeit zur Katholischen Kirche.